



Allmänna Kundvillkor

Senast ändrade: 2017-04-12

Innehåll

1. Inledning	3
1.1 Omfattning och avgränsningar	3
1.2 Kontaktinformation	3
1.3 Begrepp och definitioner	3
2. Allmänt	5
2.1 Tillstånd och tillsyn	5
2.2 Åldersgränser	5
2.3 Spelkortskund, Spelkort och Spelkonto	5
2.4 Förbud mot spel på kredit	5
2.5 Förbud mot syndikatspel	5
2.6 Förbud mot manipulation av spelresultat och spel på vissa Spelobjekt	6
2.7 Spärr, återtagande och återbetalningsskyldighet av vinst	6
2.8 Giltighet och annullering av spel	6
2.9 Vinstbelopp	7
2.10 Reklamation	7
2.11 Regleringsfonden	8
2.12 Registrering och behandling av personuppgifter	8
2.13 Ansvar och ersättningsskyldighet	8
2.14 Ändring och upphörande av Spelform	9
2.15 Ändring av Kundvillkor	9
2.16 Kundvillkorens giltighetstid	9
2.17 Tvister	9
3. Spel via Internet och mobiltelefon	10
3.1 Spelkonto	10
3.2 Spelinlämning	10
3.3 Öppettider	10
3.4 Begränsning av insatsbelopp	10
3.5 Vinstbevakning	10
3.6 Vinstutbetalning	10
3.7 Cookies	11
3.8 Spel via Samarbetspartners webbplats	11
4. Spel hos Ombud	11
4.1 Spelinlämning	12
4.2 Begränsning av insatsbelopp	13
4.3 Spelkvitto	13
4.4 Vinstutbetalning	13
4.5 Särskilt om andelsspel	14
4.6 Särskilt om spel hos Samarbetspartner	15
4.7 Särskilt om lotter som säljs hos Ombud	15
5. Svenska Spels värdeautomater	16
5.1 Spelinlämning	16
5.2 Öppettider	16
5.3 Begränsning av insatsbelopp	16
5.4 Värdebevis och vinstutbetalning	17
6. Övriga Spelsätt	18
6.1 Prenumeration	18
6.2 Övrigt	18

1. Inledning

Svenska Spel tillhandahåller en mängd Spelformer, till exempel Lotto, Keno, Eurojackpot, Stryktipset, Oddset, Poker, spel på värdeautomater, Triss m.fl. Spelformerna tillhandahålls via flera Spelsätt, till exempel spel på Internet och mobiltelefon, spel hos Ombud, spel hos andra Samarbetspartners, spel i värdeautomater, samt spel via prenumeration etc. Syftet med dessa Allmänna Kundvillkor är att beskriva vilka rättigheter och skyldigheter som gäller både för Svenska Spel och Kund vid spel på någon av Svenska Spels Spelformer.

Dessa Allmänna Kundvillkor är uppdelade i sex avsnitt:

- **Avsnitt 1** innehåller inledning, omfattning och avgränsningar av dessa Allmänna Kundvillkor, kontaktinformation, samt begrepp och definitioner,
- **Avsnitt 2** innehåller Allmänna Kundvillkor som är lika för alla Spelsätt.
- **Avsnitt 3-6** innehåller Allmänna Kundvillkor som är specifika för ett visst Spelsätt.

För varje Spelform finns också Spelregler som i detalj reglerar bl.a. hur spelet går till och hur vinstfördelningen ser ut för respektive Spelform. Om de Allmänna Kundvillkoren i något avseende skiljer sig från Spelreglerna för en viss Spelform, äger Spelreglerna företräde.

Svenska Spel tillhandahåller också tjänster som inte är spel, till exempel Spelkortet, Spelkontot samt communities och chattrum på Svenska Spels webbplats. Sådana tjänster omfattas inte av dessa Allmänna Kundvillkor, utan regleras genom så kallade Övriga Kundvillkor för respektive tjänst.

Alla Svenska Spels Kundvillkor publiceras på www.svenskaspel.se, undantaget Spelreglerna för värdeautomater som kan läsas i displayen på värdeautomaterna.

1.1 Omfattning och avgränsningar

Dessa Allmänna Kundvillkor omfattar alla Spelformer och Spelsätt för de spel och lotterier som Svenska Spel tillhandahåller sina Kunder. Villkoren omfattar däremot inte spel som anordnas av Svenska Spels dotterbolag Casino Cosmopol. Kundvillkor för Casino Cosmopol kan erhållas på respektive kasino.

1.2 Kontaktinformation

Kunder som har frågor eller av annan anledning vill komma i kontakt med Svenska Spel kan ringa eller skriva till Svenska Spel på följande adress/telefonnummer:

AB Svenska Spel
Kundservice
621 80 Visby
Telefon 0770 - 11 11 11
www.svenskaspel.se
kundservice@svenskaspel.se

1.3 Begrepp och definitioner

Nedan följer en lista med begrepp och definitioner som används i dessa Allmänna Kundvillkor.

Allmänna Kundvillkor	Dessa Kundvillkor som omfattar alla Svenska Spels Spelformer och Spelsätt, undantaget Casino Cosmopol, bl.a. avseende åldersgränser, giltighet av spel, reklamation, ansvar och vinstutbetalning.
Centraldator	Dator som ägs av Svenska Spel och där spel registreras och eventuell vinst beräknas.

Kund	Den person som spelar på någon av Svenska Spels Spelformer eller nyttjar någon av Svenska Spels övriga tjänster. Med Kund avses inte exempelvis Ombud eller restaurang/bingohall som fungerar som återförsäljare av Svenska Spels produkter.
Kundvillkor	Villkor som juridiskt reglerar förhållandet mellan Svenska Spel och Kunden med avseende på de Spelformer eller övriga tjänster som Svenska Spel tillhandahåller. Kundvillkor är ett samlingsbegrepp för dessa Allmänna Kundvillkor, Spelregler och Övriga Kundvillkor.
Ombud	Butik eller annat fysiskt försäljningsställe där Spelformer (med undantag för värdeautomater) tillhandahålls.
Ombudsterminal	Den kupongläsande dataterminal som Ombuden är utrustade med. Ombudsterminalen är ansluten till Svenska Spels Centraldator.
Onlinespel	Spelform som erbjuds till Kund via Ombudsterminal eller Internet. Onlinespel körs på Svenska Spels Centraldator. Onlinespel omfattar inte lotter som köps via Ombud och spel i värdeautomat.
Reklamationstid	Den tid inom vilken Kund har rätt att reklamera ett spel.
Samarbetspartner	Företag, ej Ombud, som fysiskt eller via webbplats tillhandahåller ett begränsat antal av Svenska Spels Spelformer.
Spelform	Samtliga spel och lotterier som Svenska Spel tillhandahåller, till exempel Lotto, Keno, Eurojackpot, Stryktipset, Oddset, Poker, Triss, spel i värdeautomat m.fl., och som omfattas av dessa Allmänna Kundvillkor.
Spelkonto	Ett onlinekonto hos Svenska Spel för vissa insatser och utbetalningar. Vid spel på Internet och mobil dras insatser för spel från Spelkontot. Vid spel på Internet och mobil utbetalas eventuella vinster till Spelkontot. Ej uthämtad vinst vid spel hos Ombud kan även den betalas ut till Spelkontot om bankkonto inte angetts av Kunden. En förutsättning för Spelkonto är att Kunden är Spelkortskund.
Spelkort	Det fysiska spelkort som Kund får hemskickat i samband med att denne blivit Spelkortskund (i vissa situationer kan dock Svenska Spel besluta att Spelkort inte ska skickas ut). Uppvisande av Spelkort eller körkort är ett krav för spel hos Ombud (gäller ej fysiska lotter), det kan även förekomma krav på ytterligare identifiering. För spel i värdeautomat är Spelkort och personlig PIN eller kundnummer och personlig PIN ett krav.
Spelkortskund	Den som efter ansökan av Svenska Spel godkänts som spelkortskund. Alla Spelformer förutom lotter kräver att Kunden är Spelkortskund.
Spelkvitto	Kvitto som Kunden erhåller vid spel hos Ombud som bevis för sitt spel (gäller ej lotter).
Spelobjekt	En idrottstävling eller motsvarande som vadhållning avser.
Spelregler	Spelspecifika regler som i detalj reglerar respektive Spelform och som innehåller bestämmelser om hur Spelformen går till, hur vinstfördelningen ser ut, m.m. Varje Spelform har egna Spelregler.
Spelsätt	Ett sätt på vilket Kunden kan spela på Svenska Spels olika Spelformer, t.ex. på Internet, via mobiltelefon, hos Ombud eller i värdeautomater.

Värdebevis	Utskrift som Kunden erhåller vid spel i värdeautomat som bevis för eventuell vinst eller återstod av erlagd insats.
Övriga Kundvillkor	Kundvillkor för Svenska Spels tjänster som inte utgör Spelformer, exempelvis Villkor för Spelkort och Spelkonto samt villkor för chattar och communities.

2. Allmänt

De Allmänna Kundvillkoren i detta avsnitt gäller oavsett vilket Spelsätt Kunden använder.

2.1 Tillstånd och tillsyn

Svenska Spel tillhandahåller spel och lotterier enligt särskilt tillstånd från regeringen. Lotteriinspektionen är tillsynsmyndighet för Svenska Spels verksamhet.

2.2 Åldersgränser

För att spela och lösa in vinst hos Svenska Spel krävs att Kunden är 18 år fyllda, vilket gäller för samtliga Spelformer. Svenska Spel och, beroende på var spelet äger rum, Ombudet, restaurangen, bingohallen eller Samarbetspartnern har rätt att kontrollera Kundens ålder, samt rätt att neka köp och vinstinlösen om Kunden inte är 18 år fyllda. Om person under 18 år är innehavare av en vinstlott kan vinsten endast lösas in av den minderåriges förmyndare, vanligtvis förälder.

2.3 Spelkortskund, Spelkort och Spelkonto

Den person som uppfyller vissa förutsättningar kan ansöka om att bli Spelkortskund hos Svenska Spel. Varje Spelkortskund erhåller ett Spelkort (gäller ej personer som blir Spelkortskunder genom att lösa in presentkod online). Att vara Spelkortskund är även en förutsättning för att kunna skapa ett Spelkonto.

Alla Spelsätt och Spelformer (förutom lotter) kräver att man är Spelkortskund. Vid spel via Internet eller mobiltelefon krävs vidare att man skapat ett Spelkonto.

Som Spelkortskund har man tillgång till vissa tjänster som exempelvis vinstbevakning och spelansvarsverktyg med möjlighet att kontrollera och begränsa sitt spelande.

Vad som närmare gäller som Spelkortskund, för Spelkort och Spelkonto, regleras i Villkor för Spelkort och Spelkonto. Dessa tillhandahålls på www.svenskaspel.se eller hos Svenska Spels Kundservice.

2.4 Förbud mot spel på kredit

Kunden måste alltid betala full insats för att få spela. Varken Svenska Spel eller Ombud/restaurang/bingohall/Samarbetspartner tillåts ge Kunden kredit för spel, d.v.s. tillåta att spel betalas i efterhand.

2.5 Förbud mot syndikatspel

Syndikatspel, d.v.s. organiserad inlämning av spel som har till syfte att kringgå regler för maxinsats och/eller att öka vinstsannolikheten för viss Spelform, är inte tillåtet. Svenska Spel förbehåller sig rätten att i enlighet med punkt 2.7 spärra spel och utbetalning av eventuell vinst om misstanke om syndikatspel föreligger.

2.6 Förbud mot manipulation av spelresultat och spel på vissa Spelobjekt

Det är inte tillåtet för Kund att på ett otillbörligt sätt försöka påverka resultatet i spelet, inklusive men inte begränsat till manipulation av idrottsresultat.

Det är vidare inte tillåtet för Kund att spela på sådant Spelobjekt som Kunden direkt eller indirekt har möjlighet att påverka utgången av, eller att spela på Spelobjekt med kännedom om att tredje man har eller har haft möjlighet att direkt eller indirekt påverka spelresultatet.

Svenska Spel förbehåller sig rätten att i enlighet med punkt 2.7 spärra spel och utbetalning av eventuell vinst om misstanke om otillbörlig påverkan av spelresultat och/eller otillåtet spel enligt ovan föreligger.

2.7 Spärr, återtagande och återbetalningsskyldighet av vinst

När befogad misstanke föreligger om att fusk förekommit eller brottslig handling har begåtts som har samband med det aktuella spelet/lotteriet, eller att Kund har agerat i strid med punkt 2.5 – 2.6 eller i övrigt i allvarlig bemärkelse har brutit mot dessa Allmänna Kundvillkor, de för den aktuella Spelformen gällande Spelreglerna eller Övriga Kundvillkor, eller om ett uppenbart fel har begåtts, har Svenska Spel rätt att under tiden för utredningen (i) spärra ännu ej utbetald vinst, och (ii) återta vinst som satts in på Spelkontot. Om utredningen visar att omständighet enligt ovan inte har förekommit kommer eventuell vinst att utbetalas till Kunden alternativt återinsättas på Spelkontot. Om utredningen däremot visar att omständighet enligt ovan har förekommit är såväl Kundens rätt till eventuell vinst som Kundens rätt att återfå erlagt insatsbelopp förverkad och medlen tillfaller Svenska Spel. Om Kund i en sådan situation redan fått vinst utbetald till sig blir Kund återbetalningsskyldig till Svenska Spel.

Kund har inte rätt till ersättning för förlust eller skada, direkt som indirekt, till följd av att Svenska Spel spärrar eller återtar vinst enligt denna punkt 2.7.

2.8 Giltighet och annullering av spel

2.8.1 Giltighet för spel

Onlinespel är giltigt så snart det via Internet eller telenätet överförs till och registreras av Centraldatorn, och under förutsättning att det inte senare ogiltigförklaras eller annulleras. För spel i värdeautomat gäller att spel är giltigt så snart Kunden genom en knapptryckning startar spelet.

Föreligger för visst spel skillnad mellan uppgifter som lagrats i Centraldatorn och uppgifter om spelet på annat ställe, t.ex. uppgifter utskrivna på Spelkvitto, gäller uppgifterna i Centraldatorn.

2.8.2 Ogiltigförklarande av spel

Svenska Spel har rätt att ogiltigförklara Onlinespel och spel i värdeautomat på grund av tekniskt fel eller annan omständighet som påverkar möjligheterna att genomföra det aktuella spelet på ett korrekt sätt eller, om flera deltagare finns i spelet, som påverkar möjligheterna för en eller flera deltagare att fullgöra det aktuella spelet på samma villkor som övriga deltagare. Vidare har Svenska Spel rätt att ogiltigförklara Onlinespel och spel i värdeautomat om ett tekniskt fel eller annan omständighet medför att spelet eller dess resultat är uppenbart felaktigt.

Svenska Spel kan också ha rätt att ogiltigförklara Onlinespel och spel i värdeautomat på grund av annan omständighet i de fall en sådan rätt framgår av Spelreglerna för en viss Spelform.

2.8.3 Återbetalning av insats vid ogiltigförklarat spel

Om ett spel har ogiltigförklarats återfår Kunden den erlagda insatsen för spelet.

Vid spel via Internet eller mobiltelefon återbetalas insatsen automatiskt genom insättning på Kundens Spelkonto.

Vid spel hos Ombud (ej lotter) återbetalas insatsen antingen på Kundens begäran enligt ovan eller, om Kunden inte har begärt återbetalning inom tre månader, till av Kund angivet bankkonto eller, om Kunden inte har lämnat uppgift om bankkonto, till Kundens Spelkonto hos Svenska Spel.

Vid spel i värdeautomat återbetalas insatsen på Kundens begäran. Begäran om återbetalning ska göras till Svenska Spel via den restaurang/bingohall där spelet har skett, inom den tid som följer av punkt 2.10.2 nedan, i annat fall är Kundens rätt till återbetalning förfallen.

Kompletterande regler om återbetalning kan följa av Spelreglerna för en viss Spelform.

2.8.4 Annullering av spel

Kunden kan ha rätt att annullera sitt spel. När annullering är tillåten och vilka regler som gäller för annullering framgår i förekommande fall av Spelreglerna för respektive Spelform. Annullering sker alltid hos det Ombud där spelet lämnades in och måste normalt ske inom viss tid från spelets inlämnande och/eller senast viss tid innan spelstopp, i enlighet med vad som framgår av Spelreglerna.

2.9 Vinstbelopp

2.9.1 Avrundning av vinstbelopp

Före utbetalning av vinst har Svenska Spel rätt att avrunda vinstsumman till närmast lägre hela krontal. Särskilda regler för avrundning av vinstbelopp kan följa av Spelreglerna för en viss Spelform.

2.9.2 Skattefria vinster

Vinst i Svenska Spels spel och lotterier är fria från svensk inkomstskatt. Svenska Spel fransäger sig allt ansvar för eventuellt andra eller framtida skatter för vinnaren med anledning av vinst i Svenska Spels spel och lotterier.

2.9.3 Information om vinstbelopp

Vinstbelopp kan kommuniceras till Kund på olika sätt. Om vinstbelopp som Kund informerats om felaktigt skiljer sig mot uppgifter som lagrats i Centraldatorn, gäller uppgifterna i Centraldatorn.

2.10 Reklamation

2.10.1 Reklamation

Om Kunden inte har fått den vinst Kunden anser sig vara berättigad till, om Kunden inte anser sig ha fått rätt vinstbelopp, om Kunden anser sig vara berättigad till återbetalning av insats eller om Kunden av annan anledning önskar göra en anmärkning (reklamation) avseende viss spelomgång ska Kunden kontakta Svenska Spels Kundservice. Svenska Spel rekommenderar att Kunden använder en särskild reklimationsblankett som kan hämtas på www.svenskaspel.se/kundservice eller, såvitt gäller spel i värdeautomat, hos restaurang/bingohall.

2.10.2 Reklamationstid

Reklamation ska inkomma till Svenska Spels kundservice så snart som möjligt, dock senast tre månader efter det att den spelomgång som reklamationen avser har avslutats eller, vid flerveckorsspel, tre månader efter utgången av hela spelperioden ("Reklamationstiden"). Om Reklamationstidens sista dag infaller på en lördag, söndag eller helgdag utsträcks Reklamationstiden till närmast därpå följande vardag. Svenska Spel har rätt att avvisa reklamation som inkommer efter Reklamationstidens utgång.

2.10.3 Prövning av reklamation

Svenska Spel prövar inkomna reklamationer. Kunden underrättas om Svenska Spels beslut så snart som möjligt.

2.11 Regleringsfonden

2.11.1 Om Regleringsfonden

Insatsbelopp som en Kund har förlorat rätten att återfå, vinstbelopp som har preskriberats, samt belopp som dras av när vinstbelopp öresavrundas, tillfaller Svenska Spels så kallade Regleringsfond. Detta gäller dock inte vid spel i värdeautomat.

2.11.2 Användning av medel ur Regleringsfonden

Medlen i Regleringsfonden används bland annat genom att Svenska Spel vid olika kampanjer tillför extra vinstmedel till de olika Spelformerna, och medlen återförs därmed till Kunderna. Medel ur Regleringsfonden kan också användas av Svenska Spel för utbetalning av vinst efter godkänd reklamation.

2.12 Registrering och behandling av personuppgifter

Information om Svenska Spels behandling och registrering av personuppgifter framgår i Svenska Spels Policy för behandling av personuppgifter som finns tillgänglig på www.svenskaspel.se alternativt kan erhållas av Svenska Spels kundservice, telefon 0770 - 11 11 11 eller kundservice@svenskaspel.se.

2.13 Ansvar och ersättningsskyldighet

2.13.1 Allmänt

Information som tillhandahålls av Svenska Spel (såsom resultat, statistik, kommentarer och analyser) ska inte uppfattas som en säker grund för beslut att spela hos Svenska Spel utan endast som allmänna upplysningar. Sakförhållanden kan ändras och det kan inte garanteras att upplysningarna är uppdaterade. Informationens nytta är således begränsad och kan inte förväntas garantera ett visst utfall. Spelande är alltid förenat med risken att förlora erlagd insats och sker på egen risk.

Såttillvida inte annat anges i dessa Allmänna Kundvillkor har Kunden rätt till ersättning för direkt skada eller förlust som Svenska Spel har orsakat Kunden genom vårdslöshet. Kunden har dock inte rätt till ersättning för så kallad indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, inkomstbortfall, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man etc. Denna begränsning gäller inte om Svenska Spel har agerat med uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

Särskilda ansvars- och ersättningsbestämmelser kan följa av Spelreglerna för en viss Spelform.

Kunden är likaså skyldig att ersätta Svenska Spel för skada som Kunden har orsakat Svenska Spel genom uppsåtligt eller vårdslöst förfarande.

2.13.2 Skada/förlust förorsakad i samband med spel

Kunden ansvarar för sitt eget spel och för att spel lämnas in på ett korrekt sätt. Svenska Spel och/eller Ombud, Samarbetspartner, restaurang eller bingohall, är inte skyldiga att uppmärksamma Kunden om ett spel som lämnas in är ofullständigt eller på annat sätt felaktigt. Det åligger Kunden att på Spelkvitto eller motsvarande spelbevis kontrollera att spelet lämnats in och registrerats korrekt.

Svenska Spel ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som Ombud, Samarbetspartner, restaurang eller bingohall förorsakar Kunden i samband med spel.

2.13.3 Skada på grund av avbrott/tekniskt fel

Med de begränsningar som följer av denna punkt 2.13 ansvarar Svenska Spel för skada eller förlust som beror på avbrott eller tekniskt fel i utrustning som Svenska Spel själv förfogar över om avbrottet/felet har orsakats av att Svenska Spel har agerat vårdslöst.

Svenska Spel ansvarar inte för skada eller förlust som beror på avbrott eller tekniskt fel vid överföring av spel och/eller insatsbelopp mellan Ombudsterminal och värdeautomat å ena sidan och Centraldatorn å andra sidan eller vid avbrott eller tekniskt fel på Internetförbindelse, om inte detta beror på Svenska Spel enligt ovan.

Svenska Spel ansvarar inte heller för skada eller förlust som uppkommit till följd av tekniskt fel, fördröjning eller problem med Kunds utrustning, internetanslutning eller telefonleverantör.

2.13.4 Force majeure

Svenska Spel ansvarar inte för bristande fullgörande av sina åtaganden och/eller för skada om detta beror på en omständighet som Svenska Spel inte har kunnat förutse eller undvika, exempelvis blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse, myndighetspåbud eller annan offentlig reglering, strejk eller annan arbetsmarknadskonflikt, brist på kommunikationer, varor eller energi, strömavbrott, sabotage etc.

2.14 Ändring och upphörande av Spelform

Svenska Spel förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller upphöra med en viss Spelform. Alla ändringar tillkännages på www.svenskaspel.se innan de träder i kraft. Svenska Spel beslutar i förekommande fall om hur eventuella medel som efter den sista spelomgången kvarstår i Spelformens fonder ska disponeras.

2.15 Ändring av Kundvillkor

Svenska Spel förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna Kundvillkor och i Spelreglerna för viss Spelform. Ändringar tillämpas från det datum Svenska Spel anger, på samtliga spel som inlämnas efter det att ändringen trätt i kraft.

Ändrade Kundvillkor äger som huvudregel inte tillämplighet på spel som avser flera dragningar och som har inlämnats före det datum då de ändrade Kundvillkoren trätt i kraft. Om Kundvillkor ändras på grund av att en viss Spelform ändras kan dock dessa ändringar bli tillämpliga även på redan inlämnade spel. Svenska Spel ska informera Kunderna om sådan ändring i god tid innan den träder i kraft.

2.16 Kundvillkorens giltighetstid

För spel hos Svenska Spel gäller de vid tidpunkten för spelinlämningen gällande Allmänna Kundvillkoren samt Spelreglerna för den aktuella Spelformen. Dessa Allmänna Kundvillkor gäller för spel som inlämnats fr.o.m. 12 april 2017.

2.17 Tvister

Om tvist uppkommer mellan Kunden och Svenska Spel, ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en överenskommelse. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan också prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

3. Spel via Internet och mobiltelefon

Detta avsnitt innehåller Allmänna Kundvillkor för spel på Internet via Svenska Spels webbplats www.svenskaspel.se och via mobila tillämpningar som t.ex. spel i mobiltelefon eller på surfplatta. Dessa Spelsätt benämns nedan gemensamt som spel via Internet.

För varje enskild Spelform kompletteras dessa Allmänna Kundvillkor av Spelregler som tillhandahålls på www.svenskaspel.se eller hos Svenska Spels Kundservice.

3.1 Spelkonto

För att spela via Internet måste Kund ha tilldelats ett Spelkonto enligt ett särskilt avtal med Svenska Spel. En förutsättning för Spelkonto är att man är Spelkortskund. Spelkonto regleras närmare i Villkor för Spelkort och Spelkonto som återfinns på www.svenskaspel.se eller hos Svenska Spels Kundservice.

3.2 Spelinlämning

Spel via Internet lämnas in på Svenska Spels webbplats www.svenskaspel.se. För information om vilka Spelformer som kan spelas via Internet hänvisas till webbplatsen. Webbplatsen och de mobila tillämpningarna utgör gränssnitt mot Svenska Spels Centraldator.

Betalning av insatser för spel via Internet kan endast ske genom Spelkontot.

3.3 Öppettider

Inlämning av spel kan endast ske då Centraldatorn är öppen för spel. Svenska Spel har rätt att begränsa öppettiderna för spelinlämning avseende vissa Spelformer i enlighet med vad som framgår av Spelreglerna eller av Svenska Spels information på webbplatsen.

Svenska Spel har också rätt att tillfälligt stänga webbplatsen och Centraldatorn för att genomföra systemunderhåll, uppgradering eller för att vidta andra tekniska åtgärder. Svenska Spel avser att utföra dessa åtgärder på ett sätt som innebär så små störningar som möjligt för Kunderna och ska i möjligaste mån informera i förväg om planerade driftstopp.

3.4 Begränsning av insatsbelopp och antal spel

Svenska Spel kan införa en övre gräns för antal spel och insatser per Spelform, tid och Spelkonto, vilket i förekommande fall framgår av Spelreglerna för respektive Spelform, av villkoren för Spelkontot och/eller av den information som lämnas i samband med det aktuella spelet.

3.5 Vinstbevakning

Kunden kan se om vinst har utfallit på ett inlämnat spel genom att logga in med sitt användarnamn och lösenord på Svenska Spels webbplats www.svenskaspel.se.

3.6 Vinstutbetalning

Utbetalning av vinst som uppgår till mindre än 1.000.000 kronor sker direkt till Kundens Spelkonto så snart spelets resultat har fastställts.

Om vinstbeloppet är exakt lika med eller överstiger 1.000.000 kronor kontaktas Kunden av Svenska Spel. Vinstbelopp som uppgår till mindre än 5.000.000 kronor utbetalas till ett av Kunden angivet bankkonto. Om vinstbeloppet är exakt lika med eller överstiger 5.000.000 kronor erbjuds Kunden ett personligt möte med en representant för Svenska Spel och med utbetalande bank för utbetalning av vinst.

Särskilda bestämmelser kan gälla för vinstutbetalning av periodiserade vinster (t.ex. Triss Månadsklöver), vilket i förekommande fall beskrivs i Spelreglerna.

3.7 Cookies

Svenska Spels webbplatser innehåller cookies. Cookies är små textfiler som lagras på Kundens dator/mobila enhet för att kunna känna igen återkommande användning av webbplatsen och underlätta Kundens tillgång till olika funktioner.

På Svenska Spels webbplatser används cookies för att komma ihåg om Kunden har besökt webbplatsen tidigare, vilka uppgifter Kunden har lämnat in vid tidigare eller pågående besök samt för att förbättra Kundens upplevelse på webbplatsen.

Dessutom används cookies för att Svenska Spel ska kunna föra statistik över webbplatsens besökare.

Mer information om Svenska Spels användning av cookies lämnas på Svenska Spels webbplatser.

3.8 Spel via Samarbetspartners webbplats

Vissa av Svenska Spels Spelformer kan spelas via en Samarbetspartners webbplats. Dessa Allmänna Kundvillkor för spel på Internet gäller i tillämpliga fall för de Spelformer som tillhandahålls via Samarbetspartners webbplats. Svenska Spel ansvarar ej för fel som orsakats av Samarbetspartnern eller dennes webbplats.

4. Spel hos Ombud

Detta avsnitt innehåller Allmänna Kundvillkor för spel som lämnas in via Svenska Spels Ombud. Ett Ombud är en butik eller annat fysiskt försäljningsställe (ej Internet) som tillhandahåller Svenska Spels Spelformer (med undantag för spel på värdeautomater). Särskilda bestämmelser för spel hos Samarbetspartner beskrivs i avsnitt 4.6. Köp av lotter hos Ombud beskrivs separat i avsnitt 4.7.

För varje Spelform kompletteras de Allmänna Kundvillkoren av Spelregler som tillhandahålls på www.svenskaspel.se eller hos Svenska Spels Kundservice.

Vid köp av spel och vid inlösen av spelvinst har Ombudet rätt att kontrollera Kundens ålder i enlighet med vad som framgår av avsnitt 2.2.

4.1 Spelinlämning

4.1.1 Allmänt om spelinlämning

Spelinlämning hos Ombud sker genom att Kunden fysiskt besöker ett Ombud, anger sitt spel på något av de sätt som anges i Spelreglerna för respektive Spelform och erlägger betalning för sitt spel. För alla Spelformer utom lotter krävs dessutom att Kunden uppvisar sitt Spelkort eller körkort. När Ombudet har registrerat Spelkortet/körkortet samt spelet i Ombudsterminalen, skrivs ett kvitto ut. Kunden tar emot Spelkvittot, varefter spelinlämningen är klar. Kund som av särskilda skäl inte kan besöka ett Ombud för att fysiskt inlämna spel enligt ovan, exempelvis på grund av rörelsehinder, sjukdom eller liknande, kan befullmäktiga annan att inlämna spel för Kundens räkning hos ett Ombud. Fullmakttagaren måste vara 18 år fyllda. Vid inlämning av spel hos Ombud via fullmakt, ska av Svenska Spel framtagna mall för fullmakt användas. Sådan mall återfinns på www.svenskaspel.se. Spelinlämning via fullmakt är endast giltigt vid uppvisande av korrekt ifylld fullmakt, samt uppvisande av fullmakttagarens giltiga ID-handling och Kundens Spelkort eller körkort. Notera att spelinlämning via fullmakt enligt ovan, inte är avsett för andra situationer än när särskilda skäl föranleder att Kunden inte har möjlighet att fysiskt besöka ett Ombud. Svenska Spel och/eller Ombud har rätt att neka spelinlämning via fullmakt om det finns anledning att anta att fullmakten inte används för avsett ändamål eller om något av ovan stipulerade villkor för att använda fullmakt inte är uppfyllt.

Ombud kan också själv lämna in spel på sin Ombudsterminal och sälja detta i andelar till Kunderna, s.k. andelsspel.

Även Svenska Spel kan fungera som Ombud och centralt framställa och tillhandahålla Spelkvitton giltiga för en spelomgång. Spelkvittona ska framställas senast vid sista inlämningstidpunkt för ifrågavarande spelomgång eller spelomgångar. Svenska Spel kan välja att använda annan part än Ombuden för distribution av Spelkvitton.

Vid spelinlämning på lördagar kan en extra inlämningsavgift debiteras i enlighet med vad som framgår av Spelreglerna för respektive Spelform.

4.1.2 Ombudsterminal och Centraldator

Ombudet har utrustats med en kupongläsande dataterminal, kallad Ombudsterminalen, ansluten via telenätet eller Internet till Svenska Spels Centraldator. Vid inlämning av spel hos Ombud kan spel antingen inläsas av Ombudsterminalen och via telenätet eller Internet överföras till Centraldatorn, eller, för vissa Spelformer, skapas genom slumpgenerering i Ombudsterminalen eller Centraldatorn.

4.1.3 Öppettider

Inlämning av spel kan endast ske då Centraldatorn är öppen för spel. Svenska Spel har rätt att begränsa öppettiderna för spelinlämning avseende vissa Spelformer i enlighet med vad som framgår av Spelreglerna eller av Svenska Spels information.

Svenska Spel har rätt att tillfälligt stänga Ombudsterminalen och/eller Centraldatorn för att genomföra systemunderhåll, uppgradering eller för att vidta andra tekniska åtgärder. Svenska Spel avser att i möjligaste mån utföra dessa åtgärder vid en tidpunkt och på ett sätt som innebär så små störningar som möjligt för Kunderna.

Ombud har också rätt att, inom ramen för den av Svenska Spel bestämda tiden, besluta om öppettiderna för den egna spelmottagningen.

4.2 Begränsning av insatsbelopp och antal spel

Svenska Spel har rätt att införa en övre gräns för antal spel och insatser per Spelform, tid och Spelkonto/Kund, vilket i förekommande fall framgår av Spelreglerna för respektive Spelform, av villkoren för Spelkontot och/eller av den information som lämnas i samband med det aktuella spelet.

4.3 Spelkvitto

Vid inlämning av spel erhåller Kunden ett Spelkvitto som skrivs ut från Ombudsterminalen. Spelkvittot utvisar Spelform, terminalnummer, giltighetstid, hur Kunden har placerat sitt spel, samt insatsens storlek. På Spelkvittot finns också ett unikt kontrollnummer och Kundens namn.

Kunden ansvarar för att själv kontrollera att uppgifterna på Spelkvittot är korrekta. Spelkvittot utgör en potentiell värdehandling och ska förvaras på ett säkert sätt.

Spelkvittot är personligt och får ej överlåtas.

4.4 Vinstutbetalning

4.4.1 Vinstutbetalning på Kunds begäran

Under Spelkvittots giltighetstid utbetalas vinst på begäran endast till den Kund som lagt spelet och mot uppvisande av Spelkvittot i original för det vinnande spelet. Utbetalning sker antingen genom Ombud, genom särskild av Svenska Spel anvisad bank, eller av Svenska Spel, enligt bestämmelserna nedan.

Om Svenska Spel uppmärksammar att den person som uppvisar det Spelkvitto som avser det vinnande spelet ej är samma person som den som person som är angiven på Spelkvittot, eller om detta skäligen kan misstänkas, förbehåller sig Svenska Spel att innehålla aktuell vinst till dess att Svenska Spel utrett vem som är berättigad till vinsten. I samband med sådan utredning har Svenska Spel rätt att begära uppvisande av giltig legitimation. I de fall Svenska Spels utredning inte utvisar annat har Svenska Spel rätt att med befriande verkan utbetala vinsten till den person som står på Spelkvittot.

Vidare har Svenska Spel rätt att spärra vinstutbetalning för utredning enligt avsnitt 2.7.

4.4.2 Vinstbevakning

Som kund hos Svenska Spel får du automatiskt vinstbevakning av ditt spel.

Har du inte begärt utbetalning av din vinst inom en månad från vinsttillfället (för flerveckorsspel en månad efter den sista spelomgången avslutats) betalas vinsten ut till det bankkonto du angivit. Har du inte angivit bankkonto betalas vinsten ut till ditt spelkonto hos Svenska Spel.

4.4.3 Beloppsgränser

Vinstbelopp som uppgår till mindre än eller exakt lika med 1.000 kronor utbetalas av Ombud. Vinstbelopp som är exakt lika med eller överstiger 1.001 kronor men mindre än eller exakt lika med 20.000 kronor utbetalas av Ombud, om Ombudet har möjlighet till detta, eller av bank. Vinstbelopp som är exakt lika med eller överstiger 20.001 kronor, men mindre än eller exakt lika med 4.999.999 kronor, utbetalas endast av bank. Om vinstbeloppet är exakt lika med eller överstiger 5.000.000 kronor erbjuds Kunden ett personligt möte med en representant för Svenska Spel och med utbetalande bank för utbetalning av vinst.

Beloppsgränserna avser det sammanlagda vinstbeloppet för spel utskrivna på samma spelkvitto. Vid spel som avser flera dragningar, avses det totala ackumulerade, ej uthämtade, vinstbeloppet.

Särskilda bestämmelser kan gälla för vinstutbetalning av periodiserade vinster, vilket i förekommande fall beskrivs i Spelreglerna.

4.4.4 Styrkande av identitet vid utbetalning

Vid inlösen av vinst som är exakt lika med eller överstiger 1.001 kronor ska Kunden alltid kunna styrka sin identitet med en av bankerna godkänd legitimationshandling. Vid inlösen av vinst som sker med hjälp av bud ska budet kunna styrka sin egen och Kundens identitet med en av bankerna godkänd legitimationshandling. Aktuella personuppgifter kan komma att lagras av bank och/eller Svenska Spel enligt avsnitt 2.12.

Svenska Spel har också rätt att före utbetalning av högre vinster tillämpa särskilda säkerhetsrutiner.

4.4.5 Skadat eller förlorat spelkvitto

Vinst utbetalas ej på begäran om Spelkvittot är förlorat eller inte kan identifieras på ett entydigt sätt, t ex på grund av att det är sönderrivet eller om kontrollnummer inte är fullt läsbart.

4.4.6 Spelkvittots giltighetstid

Utbetalning av vinst sker dagen efter att spelet avgjorts – om Svenska Spel inte beslutar annat. Vinst utbetalas mot uppvisande av spelkvitto fram till en månad från vinsttillfället (för flerveckorsspel en månad efter den sista spelomgången avslutats). Därefter betalas vinst ut automatiskt i enlighet med punkt 4.4.2 ovan. Efter att utbetalning skett kan vinst inte längre erhålls mot uppvisande av spelkvittot.

4.4.7 Avhämtning av vinst på spel som avser flera dragningar

Kund kan hämta vinst på spel som avser flera dragningar, och där Spelkvittot har kvarvarande giltighetstid, enligt följande.

Kunden lämnar Spelkvittot till Ombudet som läser av det i Ombudsterminalen. Spelkvittot vinstkontrolleras då i Centraldatorn och därefter återlämnar Ombudet Spelkvittot till Kunden. Samma Spelkvitto gäller under Kundens kvarvarande spelomgångar.

Om vinsten uppgår högst till ett sådant belopp att vinsten kan utbetalas av Ombudet enligt beloppsbestämmelsen ovan betalar Ombudet ut eventuell vinst till Kunden. Kunden får tillbaka sitt Spelkvitto samt en vinstspecifikation avseende den hos Ombudet utbetalade vinsten.

Om det vid vinstkontrollen framkommer att vinsten uppgår till ett sådant belopp att vinsten skall utbetalas av bank eller av Svenska Spel enligt beloppsbestämmelsen ovan får Kunden ett hänvisningskvitto och via Svenska Spels kundskärm ett meddelande om att vinsten ska hämtas ut hos bank eller hos Svenska Spel. Vidare förmedlar Ombudet omedelbart - via telefon - en kontakt mellan Kunden och Svenska Spel. Kunden får tillbaka sitt Spelkvitto, vilket ska förevisas för bank eller Svenska Spel vid vinstutbetalning.

4.5 Särskilt om andelsspel

Ombud kan välja att själv lämna in spel på sin Ombudsterminal och sälja detta i andelar, s.k. andelsspel. Vid köp av andelsspel gäller det följande.

Kunden ska erhålla ett Spelkvitto i original som utvisar Kundens andel av det aktuella spelet. Kunden betalar till Ombudet viss, på kvittot angiven, andel av insatsen på det aktuella spelet samt uppvisar sitt Spelkort eller körkort för att spelet ska registreras.

Köpt andel kan återlämnas till det Ombud där andelen köptes varvid insatsen återbetalas, förutsatt att så sker inom 15 minuter från andelsköpet. Återlämning kan dock aldrig ske senare än tidpunkt för annullering i enlighet med vad som framgår av Spelreglerna för det aktuella andelsspelet. Kan Spelkvittot inte på ett entydigt sätt identifieras, t ex på grund av att det är sönderrivet eller dess kontrollnummer inte är fullt läsbart, kan andelen inte återlämnas. Härutöver har Kund inte möjlighet att annullera andel.

Vinst på andelsspel utbetalas till den Kund som lagt spelet och mot uppvisande av Spelkvitto i original, med ett belopp motsvarande Kundens andel av den på spelet utfallande vinsten. Vid utbetalning av Kundens andel görs öresavrundning enligt avsnitt 2.9.1. Om vinst på andelsspel består av flera enskilda vinster räknas, i förekommande fall, vinstbelopp inom samma vinstgrupp ihop. Öresavrundning görs sedan av vinstbeloppen per varje enskild vinstgrupp. Därefter räknas vinstbeloppen ihop till den sammanlagda vinsten på Kundens andel.

4.6 Särskilt om spel hos Samarbetspartner

Vissa av Svenska Spels Spelformer kan spelas hos Svenska Spels Samarbetspartners via Samarbetspartners egna kassaterminaler. Detta kan till exempel innebära att Kunden har möjlighet att spela på någon av Svenska Spels Spelformer i kassan hos en livsmedelsbutik. Dessa Allmänna Kundvillkor för spel hos Ombud gäller i tillämpliga delar även för spel hos Samarbetspartner. Särskilda bestämmelser kan gälla för spelinlämning och vinstutbetalning hos den aktuella Samarbetspartnern, vilket i förekommande fall beskrivs på försäljningsstället.

4.7 Särskilt om lotter som säljs hos Ombud

4.7.1 Allmänt om lotter

Svenska Spel anordnar olika former av lotterier. Lott kan vara antingen fysisk lott eller elektronisk lott. Fysiska lotter kan köpas hos Svenska Spels Ombud eller direkt från Svenska Spel, och omfattas av de Allmänna Kundvillkoren i detta avsnitt. Elektroniska lotter kan köpas via Svenska Spels webbplats på Internet eller mobiltelefon och via Samarbetspartners webbplats och omfattas av de Allmänna Kundvillkoren för spel på Internet i avsnitt 3.

Svenska Spels lotterier anordnas omgångsvis med en viss lottupplaga per omgång. En lottomgång kan avslutas innan hela upplagan har sålts.

På varje fysisk lott ges information om lotteriets konstruktion, kriterier för vinst, lotteriets vinstplan, sista dag för vinstinlösen, m.m. Om information på lotten avviker från vad som anges i Kundvillkoren gäller vad som anges på lotten.

Vid köp av lott och vid inlösen av lottvinst har Ombudet rätt att kontrollera Kundens ålder i enlighet med vad som framgår av avsnitt 2.2.

4.7.2 Lottköp

Ombud får endast sälja helt oskrapade och oskadade lotter. Kunden ansvarar själv för att kontrollera att den köpta lotten är oskrapad, oskadad och gäller det önskade lotteriet.

Om Kunden önskar annullera köpet måste detta ske innan Kunden påbörjar skrapning av lotten och innan Kunden lämnar Ombudets lokal. Har Kunden avlägsnat sig från Ombudets lokal utan att begära att lottköpet ska annulleras, anses Kunden ha godkänt den köpta lotten.

Även Svenska Spel kan fungera som Ombud och sälja lotter direkt till Kund. Svenska Spel kan också sälja lotter via andra kanaler än Ombuden.

4.7.3 Vinstutbetalning

4.7.3.1 Vinstutbetalning endast på begäran

Lottvinst utbetalas endast på begäran och mot återlämnande av den vinnande lotten. Vinst utbetalas med för Svenska Spel befriande verkan till den person som uppvisar och återlämnar den vinnande lotten.

4.7.3.2 Beloppsgränser

Lottvinst utbetalas av Ombud, bank eller Svenska Spel beroende på till vilket belopp vinsten uppgår. De beloppsgränser för utbetalningen som framgår av punkt 4.4.3 ovan gäller även vid utbetalning av lottvinst.

Särskilda bestämmelser kan gälla för vinstutbetalning av periodiserade vinster, t.ex. Triss månadsklöver, vilket i förekommande fall beskrivs i Spelreglerna.

4.7.3.3 Kontrollruta

Vinst utbetalas endast på lott vars kontrollruta är oskrapad och oskadad då lotten presenteras för vinstinlösen.

4.7.3.4 Styrkande av identitet vid utbetalning

Vid utbetalning av lottvinst skall Kunden styrka sin identitet, i enlighet med vad som framgår av punkt 4.4.4 ovan.

4.7.3.5 Tidpunkt för vinstutbetalning

Sista dag för vinstinlösen anges på lotten. Har lotten inte presenterats för vinstinlösen senast den angivna dagen är rätten till vinst på lotten förfallen.

5. Svenska Spels värdeautomater

Detta avsnitt innehåller Allmänna Kundvillkor för spel på Svenska Spels värdeautomater. Svenska Spels värdeautomater tillhandahålls i restaurangmiljöer med serveringstillstånd enligt alkohollagen och bingohallar. Dessa Allmänna Kundvillkor kompletteras av de Spelregler som tillhandahålls direkt i värdeautomaterna.

5.1 Spelinlämning

Spel på värdeautomat sker genom att Kunden loggar in med sitt Spelkort och personlig PIN eller kundnummer och personlig PIN, lägger ett insatsbelopp i värdeautomaten och via knapptryckningar på värdeautomaten, eller direkt i displayen, väljer att starta sin spelomgång.

5.2 Öppettider

Kunden kan spela på värdeautomat endast under den tid då den restaurang/bingohall som tillhandahåller värdeautomater håller öppet. I bingohallar gäller särskilda öppettider för värdeautomater. Information om detta finns i bingohallarna. Härutöver har Svenska Spel rätt att begränsa tillgängligheten till värdeautomater på en viss restaurang/bingohall.

Svenska Spel har rätt att tillfälligt stänga av värdeautomater för att genomföra systemunderhåll, uppgradering eller för att vidta andra tekniska åtgärder. Svenska Spel avser att i möjligaste mån utföra dessa åtgärder vid en tidpunkt och på ett sätt som innebär så små störningar som möjligt för Kunden.

5.3 Begränsning av insatsbelopp

Svenska Spel har rätt att införa en övre gräns för insatsbeloppet per spel. Aktuell begränsning av insatsbelopp anges i värdeautomaterna.

5.4 Värdebevis och vinstutbetalning

Eventuell vinst på värdeautomat meddelas Kunden i värdeautomaten direkt efter avslutad spelomgång. Vid vinst på värdeautomat erhåller Kunden ett Värdebevis som skrivs ut från värdeautomaten. Värdebevis erhålls också om Kunden avslutar sitt spel när erlagd insats eller del därav återstår. Kunden ansvarar för att förvara Värdebeviset som en värdehandling.

Kunden kan lösa in Värdebeviset mot kontanter på den restaurang/bingohall där Värdebeviset har erhållits, eller hos Svenska Spel. Värdebeviset har en giltighetstid om 30 dagar från utskriftsdatum. Om Värdebeviset inte har lösts in inom denna tid och om Kunden inte heller inom denna tid har lämnat in en reklamation avseende spelet är Kundens rätt till vinsten förfallen.

Vinst utbetalas endast på begäran av Kunden och mot inlösen av Värdebevis. Vinst utbetalas ej om Värdebeviset är förlorat eller inte kan identifieras på ett entydigt sätt, t ex på grund av att det är sönderrivet eller dess kontrollnummer inte är fullt läsbart.

6. Övriga Spelsätt

6.1 Prenumeration

6.1.1 Allmänt

En Kund som är Spelkortskund kan prenumerera på vissa vid var tid av Svenska Spel angivna spel och lotter. Kunden påbörjar en prenumeration genom att göra en beställning via post, telefon eller på www.svenskaspel.se.

6.1.2 Bekräftelse

Svenska Spel bekräftar prenumerationen genom att skicka en faktura alternativt en blankett för autogiro till Kunden beroende på Kundens val av betalningssätt (för vissa spel kan Kunden välja betalsätt och i andra fall kan endast autogiro användas för betalning).

6.1.3 Betalning med faktura

Kundens erhåller varje månad en faktura för nästa månads utskick. Kunden uppmärksammas på att det under vissa månader kan förekomma flera inbetalningskort i fakturan varvid det ena avser ett valfritt erbjudande.

Om Kunden anser att en faktura är felaktig ska detta genast reklameras till Svenska Spel. Sker inte reklamation inom skälig tid förlorar Kunden rätten att invända.

Om betalning trots påminnelse inte inkommit senast 20 dagar efter den förfallodag som angivits på fakturan har Svenska Spel rätt att säga upp prenumerationen med omedelbar verkan.

6.1.4 Betalning med autogiro

Betalning för prenumeration kan för vissa spel även ske via autogiro på Kundens begäran. I sådana fall gäller, i tillägg till dessa villkor, även de villkor som anges i anslutning till autogiromedgivandet.

6.1.5 Giltighetstid och upphörande

En prenumeration gäller tillsvidare och måste sägas upp av Kunden för att avslutas. Kunden kan när som helst skriftligen eller per telefon meddela Svenska Spel att Kunden önskar avsluta prenumerationen. På grund av ledtid för packning och leverans måste Svenska Spel få information om avslut senast fem (5) dagar efter att det att Kunden tagit emot sitt senaste utskick. I annat fall gäller uppsägningen först efter nästkommande utskick. Återbetalning av betalade utskick görs inte. Om Kunden betalar sin prenumeration via autogiro måste Kunden även kontakta sin bank för att avsluta autogireringen.

6.1.6 Reklamation gällande utskick

Vid ofullständigt eller uteblivet utskick är Kunden skyldig att snarast och senast en vecka efter utskicket, respektive det planerade utskicket, anmäla detta till Svenska Spel. Sker inte reklamation i tid förlorar Kunden rätten att invända.

6.2 Övrigt

Svenska Spels olika Spelformer kan också erbjudas Kunderna på vissa andra sätt än de som beskrivits ovan. Svenska Spel kan vidare komma att införa andra försäljningskanaler och Spelsätt för de olika Spelformerna.

För dessa övriga Spelsätt kan särskilda Kundvillkor gälla. I övrigt gäller i tillämpliga delar dessa Allmänna Kundvillkor samt Spelregler för respektive Spelform, se www.svenskaspel.se.